

### MANUAL OPERATIVO CONSOLIDADOS DE CARGA

¿Qué es un consolidado en logística?

La consolidación en la logística es la combinación de pequeños lotes de mercancías en uno solo. Así como su posterior envío al destinatario final con un solo transporte, o en una sola dirección a distintos consumidores.

Precondiciones para realizar un Consolidado en Helga

Se debe crear el consolidado, este debe cumplir las condiciones del país destino y las guías que se vayan a incluir en este consolidado deben respetar esas validaciones de lo contrario el sistema arroja una alerta informando la situación.

## PASO A PASO DE FUNCIONAMIENTO DEL MODULO CONSOLIDADO Y ARMAR CONSOLIDADO

INICIAR SESION: Desde su navegador con acceso a internet ingresa a HELGA, al iniciar el sistema se debe diligenciar la información del usuario y contraseña y clic en ingresar.

Usuario: usuario asignado al sistema

Contraseña: clave del usuario al sistema.

Ingresar: botón para ingresar al sistema

Olvidaste tu contraseña: Haga un clic cuando olvide la contraseña y este le llegara un email para restablecer la misma

Consultar estado: para consultar el estado de una guía sin necesidad ingresar Crear cuenta de casillero: Ingresar para crear tu cuenta de casillero.

Mi unida 🛛 🗙		🗙   🚼 сом	ITÉ ×	M Recit	nido: X	-   M	Recibidos	×   G	Tickets	×	S Whats	Ap ×	3 co	urier/g ×	۲	login
ogin																
					Inicia	rarión	0.973 0.004	rra an c	ontacto							
				hete	nin Ob	olaosur	para pone									
				BO	ninæn	eigasys	com									
				M	ntonor	consci	rado									
					intener	Coneci	1800									
							Ingresa	r								
						20h	idó su cont	raseña?								
				۹		1	Consulta	ar Esta	do							
				+		Crea	ar cuenta	a de ca	sillero							
				_		C	opyright © 1 2022	helga								
9	🐖 🗢	-													(	? ^

1

INGRESO A LA APLICACIÓN: A continuación, se presenta la pantalla inicial:





En el menú de la aplicación en la parte izquierda se ingresa a OPERACIONES > CONSOLIDADO, como se muestra en la imagen. En esta pantalla se podrá consultar los consolidados en la parte superior por los siguientes campos: Descripción (nombre del consolidado) / MAWB (No de master asignada si la tiene) / Pais / Id, Fecha Inicial, Fecha Final, Activo (activo, inactivo)

-		×IA	Mennini 🗙 🗌 💶 DESARE 1	x i 🛏 sveti s	e   🛏 Baribi	i v i 🛏 Burbic v	G Tables X   O Who	A suffer x	6 CONSC X @ courier	× + ·	× -	a	×
4	a) C (a heles he		n feau sins fean call dadas th		- 1 - 2 Mechan	A LOUGH A		and a constant of	Contract in Contract				
~	- C in heigane	gasys.col	tt/counter/consolidados/n	iome							ਲ ਸ		
										ADMI	VISTRADO	R = 🤶	
		Cor	isolidado										- 1
		# Das	hboard > Consolidados										- 1
	0	BU	SCAR CONSOLIDADOS: LIS	STO PARA BUSCAR									
-	operaciones												
	Consolidado			Descripción / MAW	IB / Pais / Id			Activo	Seleccione una opcion		×		
				F	Fecha inicio		=	Fecha final			-		
											_	_	
											٩	Buscar	
	Modificar Master		Crear						Registros 10	v			
		Opci	iones		ID	Descripción	Fecha y Hora	Máster	Peso libras	Peso kilos	Esta	obe	
		2	🖶 🖶 🖻 🖻 🛎 🗶		46	cons002	2022-07-12 14:20		124.00	56.24	٠		
		1	🖶 🖶 🖻 🖻 🛎 🗶		45	RAP1001	2022-07-11 17:03	72965482373	103.00	46.71	٠		
		2	🖶 🕀 🖻 🖻 🛎 🗶		-44	olvidadas	2022-07-11 15:20	72965482362	88.00	39.91	٠		
		3 <b>1</b> 🖊	🖶 🖶 🖻 🖻 🛎 🗶		43	concasilleros	2022-07-11 14:33	72965482351	152.00	68.94	٠		
		1	🖶 🖶 🖸 ն 🛎 🗶		42	consagencia	2022-07-11 14:32	72965482351	457.00	207.28	٠		
		1	🖶 🕀 🖻 🖻 🛎 🗶		41	julio 11-1	2022-07-11 11:15		90.00	40.82	٠		
		1	🖶 🖶 🖻 🖻 🛎 🗶		40	julio11	2022-07-11 10:43		230.00	104.32	٠		
	오 배 🥫		💼 🧿 📲						(i) ^ d	e 🛋 🖬 🖬 🚜 46	ESP 2	27 p. m. /07/2022	3

En la parte inferior podemos ver los consolidados creados previamente y cada uno de estos tiene las siguientes opciones:

Editar: para actualizar o modificar información del consolidado

Consolidado: para imprimir o visualizar la información de las guías que componen el consolidado Imprimir Zebra: imprime en lista todos los sellos o label en formato zebra o impresora térmica de todas las guías que componen el consolidado

Consolidado Excel: descarga en formato Excel la información de las guías que componen el consolidado

Exportar: opción para enviar la información de todas las guías que están en ese consolidado a otro sistema de otra empresa que también tenga Helga. Esto para no tener que redigitar la información de las guías además de que el sistema va heredar los estatus que se ingresen en el Helga destino y los va traer al Helga origen.

2



Borrar: opción para eliminar un consolidado siempre y cuando este no contenga guías, si las tiene no va dejar eliminar.

### **Crear Consolidado**

Si damos clic en la opción de crear el sistema requiere el nombre del consolidado o descripción, unas observaciones que pueden ser opcionales y posteriormente me lleva a las restricciones que debe contener el consolidado dependiente del país destino del mismo. Por ejemplo para Colombia es indispensable que no vayan mas de 6 paquetes por remitente y destinatario en un mismo consolidado, además del máximo valor declarado debe ser de 2000 USD y el máximo peso por destinatario debe ser de 110 lb.

Nota: si seleccionamos el país destino, el servicio y el tipo de cliente el sistema solo me va mostrar la información que yo seleccione en el modulo de armar consolidado.

- 5	Correc: ×	me: x   M TAREX x   🎪 Mune: x   🖬 DEAN x   M Rebe: x   M Rebe: x   M Rebe: x   G Tobet: x   S Wann x   S Cone: x   G Cone: x   C Cone: x + · · - · · · · · · · · · · · · · · · ·											
÷	→ C (	helga.hel	gasys.com/courier/cons	olidados/hom	ne						요 순 ☆		1
											AEMINISTRAE	ior - 🤶	
			Consolidado										
			Dashboard > Corsolidador										_
			CREAR CONSOLIDADO										
-	Operaciones	, č			Información general								
	Consolidado				* Campos respondos.								
		iado		Descripción*									
				Fecha	2022-07-12 14:38								
				laster (MAWE)									
				Observaciones									
				Activo	$\overline{\mathbf{O}}$								
	Excel				-								
					Filtros y restricciones								
				D	estinatario				lemitente				
			Máximo número	de cajas (un)*									
			Máximo val	lor declarado"									
		2	Máxir	mo peso (lbs)*									
-		- 2		Palse	Afganistán								
		-> 2			Colombia								
s					Estados Unidos								
_					venezana								
				Servicio	CARGA SECA FOB								
			💼 💼 🧿	-						🕜 ^ ē 🛥 🖾	m // 41 EP .2	38 p.m.	5
											14	00112022	1

#### Armar Consolidado

Si vamos al menú de armar consolidado nos encontramos con la siguiente pantalla inicial. En la parte superior tiene un buscador y en la parte inferior el sistema va listar los consolidados que están creados para seleccionar con el que vamos a trabajar.

4	Correc	×   M TARIE	×	🛆 !	Mi uni:	🗙 🚹 🖬 DESARE 🛪	K   M Recibid X   M Re	ibid 🗙	M Recibici 🗙	G Tickets	🗙   🤒 What	⊷ ×   @ car	iller: x   G	CONS: X	🕲 courier: 🗙	+	~	-	٥	
E	÷	C 🔒 helga.	nelga	isys.com	n/cour	rier/consolidados/ar	mar-consolidado										QE	2 \$		0
																	ADM	INISTRAD	OR +	2
		tro >	A #	rmar Dashboar	cons d > Co	solidado esolidados > Armar cons	olidado													
s	Costo Opera	s > clones ~		BUSCAR	CONS	OLIDADO														
		olidado					Descripción / MAWB / Pals / Id				-		Activo	Seleccione una o	ocion			~		
	Arma	Consolidado					Hecha Inicio					F	echa final					-		
		r Master																۹	Buscar	r
		icar Master		Id	~	Fecha de creació	Descripción	~	MAWB	v	HAWBQ v	Peso libr	Peso kilo	Libras vo	Abierto	~				
	Modif Excel	icar Master		46		2022-07-12 14:20:00	cons002				5	124.00	56.24	1.52	•					^
		icho		45		2022-07-11 17:03:00	RAPI001		72965482373		3	103.00	46.71	1.50	•					
		Despacho		44		2022-07-11 15:20:00	olvidadas		72965482362		2	88.00	39.91	1.00	•					
		lades		43		2022-07-11 14:33:00	concasilleros		72965482351		4	152.00	68.94	0.04						
		ilta estado		42		2022-07-11 14:32:00	consagencia		72965482351		10	457.00	207.28	5.00						
		ing >		41		2022-07-11 11:15:00	julio 11-1				2	90.00	40.82	1.00						
		tarlo >		40		2022-07-11 10343530	pinots					230.00	104.32	2.50						*
				14	4	1 /4 <b>F</b>	10 👻 Items per page											1 - 10	) of 37 its	ems
			62	022 Cors	right.															3.2 T
		H 📄			Ê	<b>O</b>									(2) ^ 0 •	a 🕄 to		ESP 2	45 p.m.	, <b>q</b>



Una vez demos clic en el consolidado que vamos a trabajar el sistema me lleva a la siguiente pantalla donde me va mostrar en la parte superior las guías que cumplan con la condición al momento que se creo que consolidado y que no se encuentren asociadas a ningún consolidado.

Arma	ar consolidado											
l Dasht	board > Consolidados > 21	023										
	lo	21023				Fecha y Hora	2022-07-12 11:37:	:00		Descripción	COL321220712	
	MAWE	3				HAWB(Q)	60		Peso en lib		1630.79	
	Peso en kilos	739.71				Libras volumen	31.00			Abierto	<b></b>	
											_	
HAW	B PENDIENTES POR CO	ISOLIDAR						Mostrar empa	ques 📰 Co	onsolidar todas	<b>Q</b> Buscar	Mostrar tod
HAW Or	IB PENDIENTES POR CO Fecha ~	ISOLIDAR Número de guía	~	Empaque	~	Zona ori v	Agencia	Mostrar empa	ques 📰 Co Pais dest~	onsolidar todas Zona desv	Q Buscar Planillade de rec~	Mostrar too Planilla o
HAW 0	B PENDIENTES POR CO Fecha ~ 2022-07-12 20:00:38	NSOLIDAR Número de guía BOG120722120200	~	Empaque	Ŷ	Zona ori v	Agencia	Mostrar empa	ques <b>III</b> Co Pais dest× CO	onsolidar todas Zona desv	Q Buscar Planillade de rec~	Mostrar too Planilla o
HAW 0	Fecha            2022-07-12 20:00:38         2022-07-12 19:59:57	Número de guía BOG120722120200 BOG120722120100	~	Empaque	Ý	Zona ori v	#	Mostrar empai	ques E Cr Pais destv CO CO	onsolidar todas Zona des>	Q Buscar Planillade de rec~	Mostrar too
HAW	Fecha            2022-07-12 20:00:38         2022-07-12 19:59:57           2022-07-12 19:59:13         2022-07-12 19:59:13	Número de guía B0G120722120200 B0G120722120100 CL0120722120000	~	Empaque	~	Zona ori v	Agencia	Mostrar empa	ques E Ca Pais dest CO CO CO	onsolidar todas Zona des≻	Q Buscar Planillade de recv	Mostrar to Planilla
HAW	Fecha            2022-07-12 20:00:38         2022-07-12 19:59:57           2022-07-12 19:59:57         2022-07-12 19:59:27	Número de guía           BOG120722120200           BOG120722120100           CL0120722120000           CL0120722119900	~	Empaque	~	Zona ori v	Agencia	Mostrar empa	ques     III     Col       Pais dest>     Col     Col       CO     Col     Col       CO     Col     Col       CO     Col     Col	Zona des×	Q Buscar Planillade de recv	Mostrar too

En la parte inferior el sistema me lista las guías que componen este consolidado. Lo ideal seria que se ponga el cursor en donde dice CAPTURA HAWB POR MEDIO DE ESCANEO y ahí se van escaneando los paquetes o guías que requerimos incluir en el consolidado. La segunda opción de INGRESE LA REFERENCIA (GUIA IMPORTADA) es para escanear una guía que ha sido importada de otro helga y el sistema comprende que ese número de guía es un numero de referencia en el helga destino.

HAW	HAWB QUE COMPONEN EL CONSOLIDADO Q Buscar Mostrar todo													
CAPT	FURAR HAWB POR MEDIC	DE ESCANEO												
O IN	GRESE LA REFERENCIA (	GUÍA IMPORTADA)												
0r	Fecha v	Número de guía	~	Empaque	~	Zona ori ~	Agencia v	Pais dest	Zona desv	Planillade de recv	Planilla de ent			
	2022-07-11 19:41:56	COANT0014702143				мсо	OCS SHOES REPAIR LLC	со			71191			
	2022-07-07 20:46:01	CORIS0014001343				МСО	INTERMEX WIRE TRANSFER	со			71183			
	2022-07-11 22:10:00	COBOG0009013781				мсо	CAFETAL MINIMARKET	со	BOG		71193			
	2022-07-11 22:05:49	COBOG0051400543				МСО	SUPER ENVIOS	со	BOG		71160			
	2022-07-11 22:14:33	COQUI0009806773				MCO	DOLLAR GIFT SHOP INC	CO			71192			
						1400	CAFETAL MINIMADI/ET	~			71100			

Al momento de escanear el sistema va mostrar un mensaje en color verde cuando es exitoso el proceso.

4



#### MANUAL OPERATIVO CONSOLIDADOS

💁 Correo: Al 🗙 📔 M Rec	ibidos 🗙	🛆 Mi unidac 🗙 🛛	🗖 DESARRO 🗙   🎽 Re	cibidos 🗙   🎦 Recib	idos 🗙   🎦 Reci	bidos 🗙   🧕 Casos - N 🗙	🕒 WhatsAp 🗙	casillero	/ × S courier/c >	< + ~	- 0	×
$\leftarrow$ $\rightarrow$ C $$ helga	.helgasys.	.com/courier/consolid	ados/46?true							Q É	🛧 🗖 🙆	) E
										ADMI	NISTRADOR -	<b>)</b>
Casillero >	4											•
Courier >	4	◀ 1 /1 ▶	10 items per page									
■ Operaciones >			200001900		oncolida	do ovitocomont	o Cont	onidou o	andalias De	cov 67 lbc A	/alor	
IIII Tracking >				JUUS Se lla C	onsoliua	uo exitosament	e. cont	eniuo. s	anualias Pe	50: 07 lb5. 1	ator	
		declarado:	90. Guia nun	nero: 3								
	HAV	VB QUE COMPONEN EL CO	ONSOLIDADO							Q Buscar	Mostrar todo	
												ł., .
	CAP	TURAR HAWB POR MEDIO	DE ESCANEO									
	0.00											
	UIN	ORESE DA REFERENCIA (O	UIA IMPORTADAJ									
	0r	Fecha ~	Número de guía	Empaque	Zona ori v	Agencia ~	Pais dest~	Zona des	Planillade de rec~	Planilla de entre ~	Estado de la gui	ía
		2022-07-12 19:11:54	COVAC0001800005		MIA	RAPIENVIOS	CO		21	57	CONSOLIDADA	
		2022-07-12 19:15:58	COVAC0001600039		MIA	JULIEXPRESS	CO		21	58	LLEGA A BODEG	AB
		2022-07-12 19:04:14	BOG120722100000				CO				SALE PARA ENTR	REC
	-											
											2-00 -	-
II ク 日 📄	I 💼	i 🧿 🤘	Ø						🕜 ^ @	📥 🛃 💷 🌈 Φ0) 1	SP 5:09 p. m. 12/07/2022	2

Y un mensaje en color rojo cuando el proceso no fue exitoso

•	Correo: Al 🗙	M Recibio	dos 🗙	🛆 Mi unidac 🗙 🛛	🕇 DESARRO 🗙   M Re	ecibidos 🗙 📔 🎦 Recibid	os 🗙   M Reci	bidos 🗙 🛛 🧟 Casos - N 🗙 🗌	🕒 WhatsAp: 🗴	casillero	o/: × S courier/c∈ >	+ ~	– 🗆 ×
$\leftarrow$	→ C 🌢	helga.he	lgasys.	com/courier/consolid	ados/46?true							QÊ	☆ 🛛 🔺 :
			14	4 1 /1 >	P							ADMI	NISTRADOR -
		>											
•		>											
\$		>		El HAWB CO	OVAC000180	0005 ya se ei	ncuentra	asignado al co	nsolida	do cons	002		
≔		>										_	
		>	HAW	B QUE COMPONEN EL C	ONSOLIDADO							Q Buscar	Mostrar todo
		>	CAPT	FURAR HAWB POR MEDIO	DE ESCANEO								
\$		>											
		>	O ING	GRESE LA REFERENCIA (G	UÍA IMPORTADA)								
۰		>	0	Fecha ~	Número de guía	Empaque	Zona ori ~	Agencia v	Pais dest	Zona des	Planillade de rec $\vee$	Planilla de entre ~	Estado de la guia
				2022-07-12 19:11:54	COVAC0001800005		MIA	RAPIENVIOS	со		21	57	CONSOLIDADA
U		>		2022-07-12 19:15:58	COVAC0001600039		MIA	JULIEXPRESS	со		21	58	LLEGA A BODEGA B
				2022-07-12 19:04:14	BOG120722100000				со				SALE PARA ENTREC
		1											
	ר ⊂ µ			i 🖸 🚺	<ul> <li>Ø</li> </ul>						🕜 ^ 🖟	🕋 💽 🖬 🌾 ርቀን) 8	SP 12/07/2022

Una vez terminemos de escanear las guías debemos ir a el modulo de consolidado nuevamente para inactivar el consolidado y que nadie por error puede ingresar más guías.

5

# MANUAL OPERATIVO CONSOLIDADOS



•	Correo: Al 🗙 📔 M Rec	ibidos 🗙 🛛 🝐 Mi unidas 🗙 🛛 🚹 DESARRO 🗙 📔	M Recibidos 🗙 📗	M Recibidos 🗙   M Recibidos	×   ⊈ Casos - N ×	🕒 WhatsAp 🕽	K 🛛 🕲 casi	llero/: × 🔇 courier/	« × +	~ - 🗆 ×
$\leftarrow$	$\rightarrow$ C $\hat{m}$ helga	.helgasys.com/courier/consolidados/home							Q	🖻 🖈 🗖 🔥 🗄
			EDITAR CONSOL	IDADOS			1			ADMINISTRADOR -
-		Consolidado ₩Dashboard > Consolidados	Descripción*	Información general * Campos requeridos. cons002						
\$ ■	Costos > Operaciones >	BUSCAR CONSOLIDADOS: LISTO PARA BUSCAR	Fecha Máster (MAWB)	72965482384						
	Consolidado Armar Consolidado	Descripción /	Observaciones Activo				ctivo Se final	leccione una opcion		<ul> <li>✓</li> <li>■</li> </ul>
				Filtros y restricciones * Campos requeridos.						<b>Q</b> Buscar
	Modificar Master Modificar Master Excel	+ Crear	Di Máximo número de cajas (un)*	6	Remitente 6			Registros	10 🗸	
		Opciones	Máximo valor declarado*	2000	2000			Peso libras	Peso kilos	Estado
			Máximo peso (lbs)*	100	100			106.00	48.08	
			Paíse	Afganistán Colombia				88.00	39.91	•
	Consulta estado			Estados Unidos Venezuela				152.00	68.94	
			Servicio	CARGA SECA FOB				90.00	40.82	•
\$				CASILLERO				230.00	104.32	•
				CELULARES				136.00 158.00	61.69 71.67	
	오 태 📮	🗄 💼 🧿 🖷 🚿		LAPTOP				?	ē 📥 🛃 🖿 🌾	(1)) ESP 3:12 p. m. 12/07/2022

# FIN DEL PROCESO

